

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Платформа «Конструктор форм»

Дата публикации: «18» сентября 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») определяет политику в отношении обработки персональных данных, содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных и опубликована на Платформе Оператора по электронному адресу <https://s3.formy.digital/form-constructor/privacy-policy.pdf>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- | | |
|--|---|
| «Cookies» | – фрагмент данных в составе HTTP-запроса, предназначенный для хранения на устройстве Пользователя и применяемый Оператором для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики относительно Пользователей. |
| «Аккаунт» | – учетная запись Зарегистрированного Пользователя, где хранится информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.). |
| «Личный кабинет» | – сервис Платформы, доступный для Зарегистрированных Пользователей, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для работы с Платформой. |
| «Обработка персональных данных» | – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных. |
| «Оператор» | – владелец сайта – Акционерное общество «Управляющая компания ЭФКО» (АО «УК ЭФКО»), 115035, г. Москва, наб. Овчинниковская, д. 20, стр. 1, офис 1304, ОГРН: 1043106503978, ИНН: 3122504272, КПП: 770501001. |
| «Персональные данные» | – любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту Персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Оператору в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. |
| «Платформа» | – составной объект, исключительные права на который принадлежат Оператору в полном объеме, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (программ для ЭВМ и других программных средств (программное обеспечение «Конструктор форм»), баз данных, графического контента и других произведений), доступ к которому обеспечивается посредством |

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через веб-сайт: <https://formy.digital>.

«Пользователь» – любой посетитель веб-сайта: <https://formy.digital> (Субъект персональных данных).

«Сервис» – служба, инструмент, электронный ресурс, доступный на Платформе, позволяющий Пользователю использовать весь предусмотренный для него функционал.

Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Платформы и позволяющие Пользователю создавать программное обеспечение, управлять Аккаунтом инфраструктурой, расширениями Платформы, а также любые иные возможности и функции, доступные на Платформе.

Сервис может использоваться как составная часть Платформы или отдельно от нее как самостоятельная программа.

Термины, не указанные в настоящей Политике, трактуются в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, применимым законодательством, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Действие Политики распространяется на обработку персональных данных Субъектов, происходящую в процессе использования Платформы.

2.2. **Оператор обрабатывает персональные данные на основании:**

– Законодательство Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закона РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Закона РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральный закон от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и иных федеральных законов, а также принятых на их основе нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора;

– уставных документов Оператора;

– договоров, заключаемых между Оператором и Субъектом персональных данных;

– согласия на обработку персональных данных, получаемого от Субъекта персональных данных.

2.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Платформы.

2.5. **Принципы обработки персональных данных включают в себя:**

– Законность и справедливость оснований обработки персональных данных;

- Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных и законных целей;
- Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Соответствие обрабатываемых персональных данных целям их обработки;
- Ограничение содержания персональных данных и объема обработки персональных данных целями их обработки;
- Обеспечение точности и актуальности персональных данных, необходимых для достижения целей их обработки;
- Осуществление хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта не дольше, чем это необходимо для выполнения целей обработки.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

3.2. Условиями прекращения обработки персональных данных являются:

- прекращение действия основания для обработки персональных данных, в том числе отзыв согласия на обработку персональных данных, если другие основания для обработки персональных данных Субъекта отсутствуют;
- достижение целей обработки Персональных данных;
- выявление фактов неправомерной обработки персональных данных;
- истечение срока в 5 лет с момента полного прекращения поддержки Платформы, если иное не предусмотрено Политикой. Данный срок обоснован возможным возобновлением поддержки Платформы и предоставлением Оператором возможности Субъекту уточнить свои данные.

3.3. Обработка персональных данных для каждой цели их обработки включает в себя следующие виды обработки: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

3.4. Срок обработки Персональных данных, обрабатываемых Оператором, равен сроку исполнения обязательств Оператора или до отзыва согласия Субъектом или прекращения деятельности Оператора.

3.5. Отзыв согласия Субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных осуществляется путем направления письменного обращения на электронную почту Оператора «info@hitecture.ru» в свободной форме с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

3.6. Проставление Субъектом соответствующих отметок (галочек в чекбоксе) и нажатие кнопок подтверждения при ознакомлении с условиями Политики и согласием на обработку персональных данных (по-отдельности) и/или дальнейшее использование Субъектом Платформы, является выражением его согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном настоящей Политикой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

4.1.2. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

4.1.3. в случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

4.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

4.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

4.3. Субъект персональных данных вправе:

4.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.3.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.3.3. самостоятельно вносить изменения и уточнения в свои персональные данные, удалять персональные данные, размещенные на Платформе;

4.3.4. запрашивать у Оператора изменения, уточнения персональных данных;

4.3.5. требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные;

4.3.6. отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направить требования о прекращении обработки персональных данных;

4.3.7. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.3.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. Субъект персональных данных обязан:

4.4.1. знакомиться с действующей редакцией Политики;

4.4.2. соблюдать положения, установленные настоящим Соглашением;

4.4.3. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.4.4. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Вид Персональных данных	Категория Субъекта
5.1. Фамилия, имя, отчество;	Зарегистрированный Пользователь
5.2. Пол	Зарегистрированный Пользователь
5.3. Адрес электронной почты;	Зарегистрированный Пользователь
5.4. Номер телефона;	Зарегистрированный Пользователь
5.5. Паспортные данные	Зарегистрированный Пользователь
5.6. ИНН, СНИЛС	Зарегистрированный Пользователь
5.7. Номер расчетного счета	Зарегистрированный Пользователь
5.8. ФИО учредителей организации	Зарегистрированный Пользователь
5.9. ФИО генерального директора организации	Зарегистрированный Пользователь
5.10. IP-адрес Пользователя	Любой Пользователь
5.11. Содержимое файлов Cookie, собираемых на Платформе;	Любой Пользователь
5.12. Сведения, собираемые посредством метрических программ, данные о технических свойствах устройства, с которого открывается Платформа, операционной системе, времени доступа, IP-адресе	Любой Пользователь
Информация о подключении, например, название мобильного оператора или интернет-провайдера, тип браузера, язык и часовой пояс, MAC-адрес, идентификатор устройства, IMEI, MEID;	

5.13. Данные об активности Зарегистрированный Пользователь Пользователя на Платформе, обобщенные сведения о предпочтениях Пользователя на конкретной территории»;

5.14. Информация о геолокации, Любой Пользователь местоположении устройства, включая конкретные географические местоположения, например, через сигналы GPS, Bluetooth или Wi-Fi.

6. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей в части использования Платформы обрабатываются со следующими целями:

Цель обработки Персональных данных	Вид Персональных данных
6.1. Регистрация Аккаунта Пользователя на Платформе и создание Личного кабинета;	5.1. – 5.6.
6.2. Идентификация Пользователя для предоставления доступа к Аккаунту и Личному кабинету на Платформе;	5.3. – 5.4.
6.3. Использование Пользователем функционала Платформы на некоммерческой основе;	5.1. – 5.6., 5.10.
6.4. Использование Пользователем функционала Платформы на коммерческой основе;	5.1. – 5.9., 5.10.
6.5. Взаимодействие Оператора с субъектами по работе Платформы: – Предоставление технической поддержки по использованию Платформы; – Получение отзывов о работе Платформы; – Проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений Субъектов по вопросам качества обслуживания, предоставления Платформы.	5.1., 5.3., 5.4.
6.6. Подготовка, заключение и исполнение иных гражданско-правовых договоров между Оператором и субъектом-физ.лицом (кроме ИП);	5.1. – 5.6.
6.7. Подготовка, заключение и исполнение иных гражданско-правовых договоров между Оператором и субъектом-юр.лицом	5.3., 5.4., 5.6 (ИНН), 5.7.-5.9.
6.8. Подготовка, заключение и исполнение иных гражданско-правовых договоров между Оператором и субъектом-ИП	5.1.-5.7.
6.9. Получение Субъектом информационной, рекламной и маркетинговой рассылки от Оператора;	5.3, 5.4.

6.10. Обеспечение корректной работы Платформы – 5.11. – 5.14. идентификация сессии Субъекта, сохранение пользовательских настроек и параметров отображения интерфейса;

6.11. Улучшение пользовательского опыта – адаптация 5.11. – 5.13. содержимого Платформы под предпочтения Пользователя, анализ его взаимодействия с Платформой для оптимизации навигации и функциональности, направление напоминаний и уведомлений, применение рекомендательных технологий;

6.12. Проведение анализа посещаемости, исследования 5.11-5.14. поведения Пользователей на Платформе с целью их совершенствования.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации **с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации**. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Персональные данные могут передаваться лицам, определенным в Политике и в согласии на обработку Персональных данных в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в Политике.

7.3. Обязательным условием поручения обработки персональных данных (в виде договора или доверенности) другому лицу является обязанность по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также обязательства такого лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах.

7.4. Персональные данные Пользователя ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом Персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

Третье лицо, которому передаются Персональные данные	Персональные данные	Цели
Поставщики услуг хостинга (ООО "КРАЙОН"), веб-аналитики и технической поддержки;	5.3. – 5.4., 5.7. – 5.10.	6.7. – 6.8.
Разработчики и поставщики программного обеспечения, используемого на Платформе	5.3. – 5.4., 5.7. – 5.10.	6.6. – 6.9.
Сторонние подрядчики и партнеры Оператора, привлекаемые Оператором для использования Платформы Пользователем	5.3. – 5.4., 5.9.	6.6., 6.8.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В процессе использования Платформы персональные данные Пользователя хранятся на сервере Оператора до достижения целей обработки или отзыва согласия Субъектом, а равно до наступления иных случаев уничтожения персональных данных, установленных п. 7.6 Политики.

8.2. Пользователь вправе самостоятельно управлять сроками хранения Персональных данных, удаляя или корректируя Персональные данные на Платформе.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных с момента обращения или получения запроса от Субъекта или уполномоченного органа, и персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка может быть возобновлена после уточнения (актуализации) персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Субъекту, с момента обращения или получения запроса от Субъекта или уполномоченного органа.

8.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (десяти) дней с даты наступления одного из указанных событий, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

8.6. Уничтожение персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:

8.6.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем (его представителем).

8.6.2. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления такого случая;

8.6.3. в случае истечения срока хранения персональных данных, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и организационно-распорядительными документами Оператора, включая отзыв согласия на обработку персональных данных Пользователя;

8.6.4. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или решения суда.

9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):

9.1.1. Назначение ответственного лица за обработку персональных данных;

- 9.1.2. Ограничение состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
 - 9.1.3. Программная идентификация Пользователей и учет их действий;
 - 9.1.4. Защитные меры от перебора паролей при авторизации Пользователя;
 - 9.1.5. Осуществление антивирусного контроля и иных мер защиты от вредоносного программного воздействия;
 - 9.1.6. Обязательное автоматическое сканирование кода и инфраструктуры данных на наличие уязвимостей перед развертыванием;
 - 9.1.7. Осуществление шифрования при передаче персональных данных в сети Интернет;
 - 9.1.8. Применение средств резервного копирования и восстановления информации;
 - 9.1.9. Регулярное обновление программного обеспечения, используемого при обработке персональных данных, для обеспечения безопасности обрабатываемых данных;
 - 9.1.10. Осуществление шифрования при передаче персональных данных в сети Интернет;
 - 9.1.11. Принятие мер, связанных с допуском только надлежащих лиц в места установки технических средств;
 - 9.1.12. Применение средств резервного копирования и восстановления информации;
 - 9.1.13. Применение технических средств охраны помещений, в которых расположены технические средства информационных систем персональных данных, и мест хранения материальных носителей персональных данных.
- 9.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10. НАПРАВЛЕНИЕ ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

- 10.1. Пользователи имеют право направлять Оператору свои запросы относительно использования персональных данных.
- 10.2. Оператор обязуется рассмотреть и ответить на запрос Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты получения запроса.
- 10.3. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (письменные или электронные запросы), относится к конфиденциальной информации и не подлежит разглашению без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и другая информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть использованы без специального согласия Пользователя для каких-либо целей, кроме ответа на запрос, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также по решению Оператора.
- 11.2. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Платформе. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Политики является обязанностью Пользователя. Использование Платформы после вступления

в силу новой редакции Политики означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

11.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим применимым законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование:	Акционерное общество «Управляющая компания ЭФКО»
Юридический адрес:	115035, г. Москва, наб. Овчинниковская, д. 20, стр. 1, офис 1304
Почтовый адрес:	115035, г. Москва, вн.тер.г. муницип. округ Замоскворечье, наб. Овчинниковская д.20, стр.2, эт. 4, каб.24Б
ИНН:	3122504272
КПП:	770501001
ОГРН:	1043106503978
Адрес электронной почты:	info@hitecture.ru